

有隣堂×KADOKAWA、「アバター書店員」「AI書店員」を期間限定で書店導入【ニコニコカドカワ祭り2023】

～書店DXで出版業界の課題を解決～

株式会社有隣堂（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：松信健太郎）と株式会社KADOKAWA（本社：東京都千代田区、取締役 代表執行役社長 CEO：夏野剛、以下KADOKAWA）は、2023年9月29日（金）～11月30日（木）に開催されるニコニコカドカワ祭り2023に合わせ、「アバター書店員」と「AI書店員」を有隣堂の店舗にて展開いたします。

YURINDO × KADOKAWA

書店DX推進コンテンツ「アバター書店員」「AI書店員」

「ニコニコ超会議2023」などイベント会場で好評だった書店DX推進コンテンツ「アバター書店員」「AI書店員」が、リニューアルしてこの度有隣堂に登場いたします。

「アバター書店員」については、実際の書店での展開は初となります。

書店の数が減少していく中、新たな書店の価値の創造を狙い有隣堂とKADOKAWAが協力をして、デジタルを用いた書店の価値の向上を狙った取り組みを行います。

有隣堂は、誠品生活日本橋やHIBIYA CENTRAL MARKETなど、既存の枠組みをこえた書店の在りかたを提案してきました。また、Youtubeチャンネル「有隣堂しか知らない世界」では従業員が商品愛を語ることで話題を呼ぶなど、新たな形での書店のブランディングに挑戦を続けています。

KADOKAWAは、2013年よりデジタルを用いた書店送客を狙った「ニコニコカドカワ祭り」を毎年継続的に実施しているほか、製造のデジタル化なども業界に先駆けて進めており、流通や施策のDX化によって、書店の売上向上を図ってまいりました。

その両社が協力をし、アバターやAIといった技術で、時間や場所など様々な障害に制約されない新たな雇用のあり方や、地域コミュニティ拠点としての書店の可能性、さらに書店の醍醐味である”偶然の出会い”をデジタルを用いてご提案いたします。

ぜひ有隣堂店舗にて、「新しい体験による、新しい本との出会い」をお楽しみください。

【アバター書店員】

書店員や専門スタッフがアバターとしてお客様と実際に会話しながら、ピッタリの本を見つけてくれる体験型コンテンツです。

「アバター書店員」は遠隔地から接客可能なので、書店における接客スタッフ確保の問題を解決します。また今回は初めて、実際の有隣堂書店員がアバター接客を実施いたします。

人ならではの細かなヒアリングとご提案を、ぜひご体験ください。



<実施店舗・スケジュール>

有隣堂 横浜駅西口ジョイナス店（神奈川県横浜市西区南幸1-4-B1F）

10月10日（火） 16:00～17:00

店舗 公式サイト：<https://www.yurindo.co.jp/store/yokohama-diamond/>

有隣堂 アトレ恵比寿店（東京都渋谷区恵比寿南1-5-5 アトレ恵比寿5F）

10月5日（木） 12:30～13:00

店舗 公式サイト：<https://www.yurindo.co.jp/store/tokyo-ebisu/>

※実施店舗・スケジュールは追加・変更される場合がございます。最新情報はニコニコドカワ祭り2023公式サイト (<https://kadokawadwango.net/>) をご確認ください。

コンテンツ制作協力：AVITA株式会社 <https://avita.co.jp/>

【AI書店員 ダ・ヴィンチさん】

タブレットの「AI書店員ダ・ヴィンチさん」の質問に答えながら対話を進めていくと、5,000冊の中からお客様に合った書籍を自動で診断してくれる体験型コンテンツです。

今回はChatGPTの技術を導入し、更にパワーアップ！3冊のおすすめ書籍と、おすすめの理由を表示・持ち帰る機能が追加されました。

おすすめされた本は、KADOKAWAアプリと連携して有隣堂店頭在庫を確認することも可能です。



<実施店舗>

▼千葉県

有隣堂 アトレ新浦安店

有隣堂 ニッケコルトンプラザ店

▼東京都

有隣堂 セレオ八王子店

有隣堂 ららぽーと立川立飛店

有隣堂 アトレヴィ三鷹店

有隣堂 グランデュオ蒲田店

有隣堂 アトレ大井町店

有隣堂 アトレ目黒店
有隣堂 アトレ恵比寿店
有隣堂 町田モディ店
有隣堂 アトレ亀戸店
有隣堂 錦糸町テルミナ店
有隣堂 ららぽーと豊洲店
STORY STORY UENO

▼神奈川県

有隣堂 伊勢佐木町本店
有隣堂 横浜駅西口ジョイナス店
有隣堂 戸塚モディ店
有隣堂 東急プラザ戸塚店
有隣堂 ルミネ横浜店
有隣堂 トレッサ横浜店
有隣堂 たまプラーザテラス店
有隣堂 藤沢店
有隣堂 藤沢本町トレアージュ白旗店
有隣堂 テラスモール湘南店
有隣堂 ららぽーと湘南平塚店
有隣堂 ららぽーと海老名店
有隣堂 淵野辺店
有隣堂 厚木店
有隣堂 センター南駅店
有隣堂 ラスカ小田原店
有隣堂 アトレ川崎店
有隣堂 武蔵小杉東急スクエア店
有隣堂 新百合ヶ丘エルミロード店
有隣堂 ミウィ橋本店

※実施店舗は追加・変更される場合がございます。最新情報はニコニコカドカワ祭り2023公式サイト (<https://kadokawadwango.net/>) をご確認ください。

コンテンツ制作協力：株式会社ワントゥーテン <https://www.1-10.com/>

Xにてプレゼントキャンペーン開催決定！

X (旧Twitter) にて2つのプレゼントキャンペーンを実施いたします。奮ってご応募ください！

キャンペーン① 「Wフォロー&RPキャンペーン」

期間 : 10/6 (金) ~11/30 (木)

賞品 : 抽選で10名様に図書カードネットギフト1000円分をプレゼント

応募方法 :

- ①株式会社有隣堂 店舗 (@Yurindo_store) ・KADOKAWAさん@本の情報 (@kadokawa_san) アカウントをWフォロー
- ②KADOKAWAさん@本の情報からのキャンペーン投稿をRP

キャンペーン② 「AI書店員おすすめ本シェア&フォロー キャンペーン」

期間 : 10/6 (金) ~11/30 (木)

賞品 : 抽選で10名様に図書カードネットギフト5000円分をプレゼント

応募方法 :

- ①有隣堂店頭でAI書店員を体験 (AI書店員ダ・ヴィンチさんからの質問に回答)
- ②おすすめされた本のコメント画面にある二次元コードをスマホで読み取り
- ③体験結果 (おすすめされた本) をXでシェア
- ④KADOKAWAさん@本の情報 (@kadokawa_san) アカウントをフォロー

※詳細は、キャンペーン投稿・応募規約をご確認ください。

ニコニコカドカワ祭り2023 概要



キャンペーン名称 : ニコニコカドカワ祭り2023

実施期間 : 2023年9月29日 (金) ~2023年11月30日 (木)

実施企画 : KADOKAWAアプリを使った最大30%還元&10人に1人全額還元と豪華抽選プレゼント企画、電子書籍50%OFF、「アバター書店員」「AI書店員」有隣堂展開、ニコニコ生放送によるアニメ一挙放送等

公式サイト : <https://kadokawadwango.net/>
